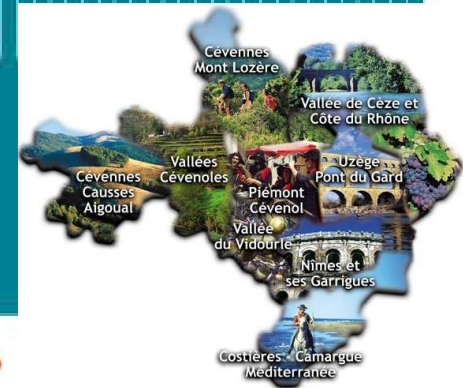




Compte Rendu Activités Concession 2009 SMDE 30





Un service public, deux missions

- la fourniture d'électricité au tarif réglementé**
- le développement et l'exploitation des réseaux public de distribution**

La fourniture d'électricité au tarif réglementé

Frédéric LAULAN



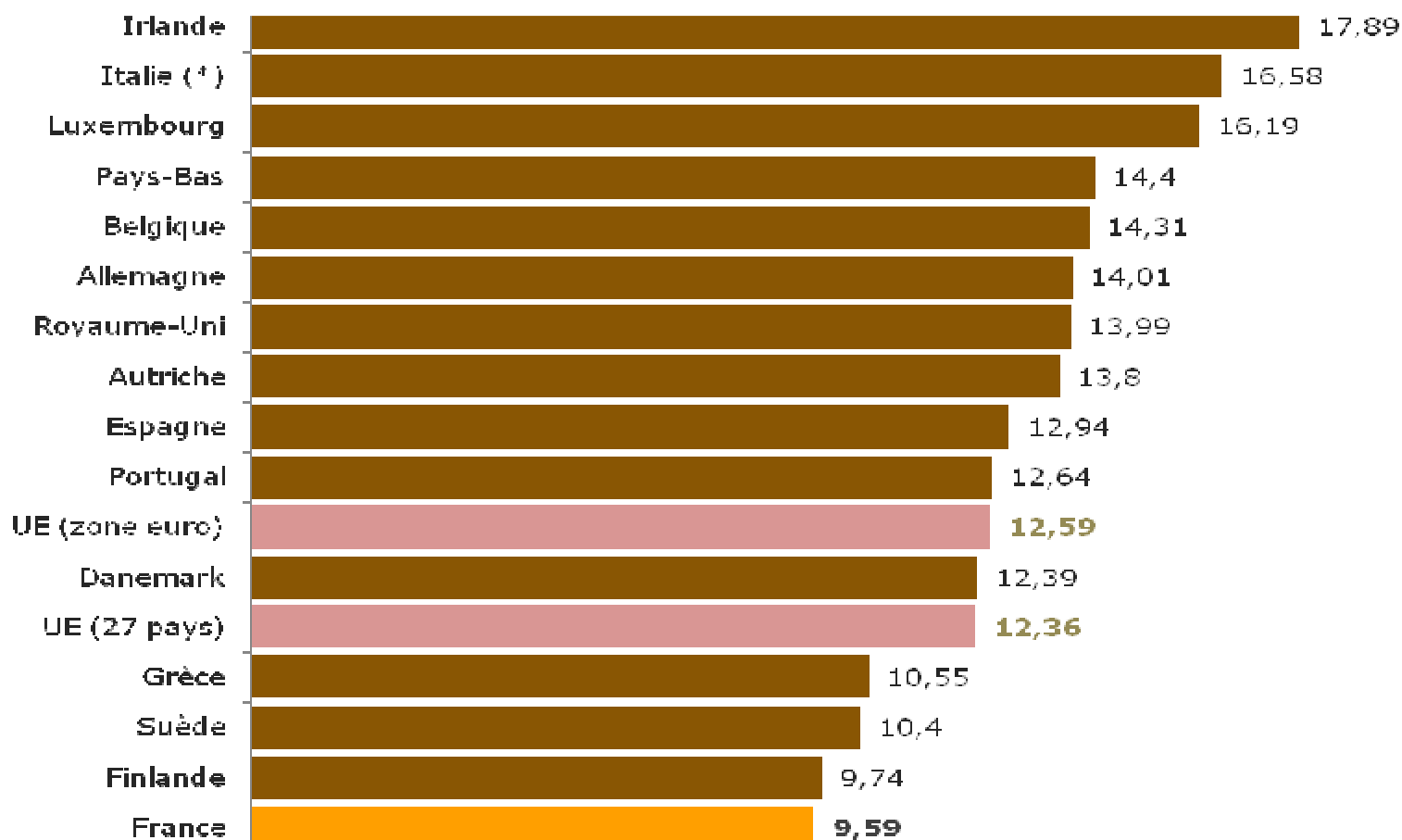
Synthèse des clients de la concession

Total des clients	2008	Concession		Variation
		2009		
Nombre de clients	236 558	239 325		1,2%
Energie acheminée en kWh	2 125 671 173	2 252 510 983		6,0%

Total tarifs réglementés	2008	Concession		Variation
		2009		
Nombre de clients	229 970	229 654		-0,1%
Energie vendue en kWh	1 899 796 534	2 030 502 148		6,9%
Recettes en €	149 586 722	159 628 515		6,7%
dont acheminement en €	65 042 492	69 745 607		7,2%

Total Acheminement des clients exerçant leur éligibilité	2008	Concession		Variation
		2009		
Nombre de clients (C1 à C5)	6 588	9 671		46,8%
Energie acheminée en kWh	225 874 639	222 008 835		-1,7%
Recettes d'acheminement en €	4 483 933	4 898 106		9,2%

Prix de l'électricité aux ménages européens au 1er janvier 2009 (H.T. en centimes d'euro par KWh)



La solidarité

En 2009, en remplacement du service « Maintien de l'Énergie (SME) », EDF a expérimenté un service d'accompagnement personnalisé à la maîtrise de l'énergie. L'expérimentation ayant démontré l'intérêt d'un tel service, EDF en a décidé la mise en œuvre généralisée à la fin 2009.

10 millions de nos clients sont susceptibles de connaître des difficultés pour payer leur facture. Parmi elles, des personnes âgées isolées, des familles monoparentales et/ou nombreuses, des jeunes, ...

Mars 2009 : augmentation de la dotation d'EDF aux Fonds départementaux de solidarité pour le logement (FSL) de 2 millions d'euros

EDF a décidé d'augmenter sa dotation annuelle de 2 millions d'euros à partir de 2009, pour renforcer son engagement de solidarité auprès des clients vulnérables et pour contribuer à la maîtrise de l'énergie.



Les Fonds de Solidarité pour le Logement

Les Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) traitent l'ensemble des difficultés de paiement associées au logement, à l'eau, à l'énergie ou au téléphone.

Les FSL sont gérés par les départements qui définissent les modalités d'attribution des aides et les distribue.

Participation EDF au FSL	2008	2009	Variation
Département	370 000	415 000	12,2%

A titre indicatif, il convient de noter que, sur le territoire de la concession, 1 700 clients au tarif bleu ont été aidés pour le règlement de leur facture d'électricité.

Bénéficiaires du TPN	En cumul du 1 ^{er} janvier au 31 décembre		
	2008	2009	Variation
Concession	6 974	9 183	31,7%

L'attention portée à la satisfaction des clients

La clientèle est répartie en segments :

- les clients particuliers,
- les clients professionnels ,
- les entreprises,
- les collectivités locales.

Les clients particuliers

Indicateur synthétique de satisfaction des clients particuliers Fourniture aux tarifs réglementés de vente

Satisfaction des clients particuliers concernant la fourniture aux tarifs réglementés	Indicateur synthétique	
	2008	2009
Région EDF	85,1%	84,6%

Les clients professionnels

Indicateur synthétique de satisfaction des clients professionnels Fourniture aux tarifs réglementés de vente

Satisfaction des clients professionnels concernant la fourniture aux tarifs réglementés	Indicateur synthétique	
	2008	2009
Région EDF	82,0%	84,6%

Les entreprises

Indicateur synthétique de satisfaction des clients entreprises Fourniture aux tarifs réglementés de vente

Satisfaction des clients entreprises concernant la fourniture aux tarifs réglementés	Indicateur synthétique	
	2008	2009
National	75 %	67 %



Les collectivités locales

Indicateur synthétique de satisfaction des clients collectivités locales
Fourniture aux tarifs réglementés de vente

Satisfaction des collectivités locales concernant la fourniture aux tarifs réglementés	Indicateur synthétique	
	2008	2009
Région EDF	88,0%	82,0%

L'activité du distributeur

Karim RAFAÏ

(*) Fils nus de section < ou = à 14mm² Cu ou 22mm² Alu

Réseau et environnement



Le patrimoine de la concession

Situation globale du réseau sur l'ensemble de la concession

Réseau BT, en mètre	2008	Concession		Variation
		2009		
Réseau souterrain	2 127 217	2 241 511		5,4%
Réseau torsadé	4 214 267	4 219 003		0,1%
Réseau aérien nu	547 026	521 269		-4,7%
Dont fils nus de faibles sections (*)	276 526	256 010		-7,4%
Réseau total aérien	4 761 293	4 740 272		-0,4%
Total Réseau BT	6 888 510	6 981 783		1,4%
Taux d'enfouissement BT	30,9%	32,1%		1,2%

Réseau HTA, en mètre	2008	Concession		Variation
		2009		
Réseau souterrain	1 768 858	1 892 244		7,0%
Réseau torsadé	4 939	5 000		1,2%
Réseau aérien nu	3 146 073	3 070 975		-2,4%
Réseau total aérien	3 151 012	3 075 975		-2,4%
Total Réseau HTA	4 919 870	4 968 219		1,0%
Taux d'enfouissement HTA	36,0%	38,1%		2,1%

Postes HTA/BT	2008	Concession		Variation
		2009		
Nombre de postes	5 761	5 837		1,3%



Des échanges réguliers entre le SMDE30 et ERDF

- ▲ **Protocole pour la part R2 de la redevance de la concession et ses modalités de calcul**
- ▲ **Rencontre organisée avec l'association des Maires à Brignon le 31 mars 2009 sur le thème des raccordements avec la DDE**
- ▲ **Forum ERDF le 3 juillet 2009 aux Haras d'Uzès**
- ▲ **Contrôle concession**
- ▲ **Réunions régulières avec les différents Maîtres d'Ouvrage qui composent le SMDE30**
- ▲ **Transmission automatique des Fiches Propositions Travaux (FPT) émises par ERDF**
- ▲ **Suggestions FACE S – sécurisation des réseaux électriques**
- ▲ **Traitement des Fiches d'Amélioration de la Qualité (FAQ) Contrôle continu de la concession**
- ▲ **Réunions programmation de travaux**
- ▲ **¹³Création d'ERDF et Vous**

TURPE 3 : un nouveau tarif d'acheminement adopté en 2009

Depuis le 1er août 2009, un nouveau tarif d'acheminement (TURPE3) est entré en vigueur. Il est applicable sur une période de quatre ans jusqu'en 2012.

Les principes retenus pour la tarification de l'acheminement sont les suivants:

- Le tarif est identique sur l'ensemble du territoire national, conformément au principe d'égalité de traitement inscrit dans la loi du 10 février 2000, c'est la péréquation tarifaire :
- Le tarif est indépendant de la distance entre le point d'injection (site de production) et le point de soutirage (site consommateur), c'est le principe du « timbre poste »
- Le tarif est fonction de la puissance souscrite et de l'énergie soutirée.
- Pour certaines versions tarifaires, les prix sont différenciés selon les saisons, les jours de la semaine et/ou les heures de la journée. C'est le principe de l'horosaisonnalité.

Les investissements bruts du concessionnaire

Investissements ERDF sur le territoire de la concession (en k€)

	2009
Raccordement des utilisateurs et voirie	6 399
Renforcement des réseaux	890
Sécurité, environnement, obligations réglementaires	2 652
Qualité de la desserte	7 269
Moyens d'exploitation et logistique	462
Total (en k€)	17 673

Les producteurs (clients en injection) : un impact sur notre activité

Raccordement producteurs ENR	2008						2009					
	Hydraulique		Eolien		Photovoltaïque		Hydraulique		Eolien		Photovoltaïque	
	Nombre	Puissance	Nombre	Puissance	Nombre	Puissance	Nombre	Puissance	Nombre	Puissance	Nombre	Puissance
Gard	6	1,20	4	145,00	272	2,61	7	4,96	5	11,50	2 094	8,64
REGION Languedoc Roussillon	78	66,10	59	411,00	891	12,73	85	84,87	67	312,80	6 564	35,62
MEDITERRANEE	152	147,50	67	428,80	1 770	15,45	168	183,90	77	337,80	13 630	69,20

Sur quoi portent nos investissements HTA?

Principaux axes d'investissements

- Départ HTA à multi problèmes (problème de structure de réseau et de qualité).
- Départ à fort risque climatique (bois, neige, vent).
- Câbles Papier Imprégné et boîtes de jonction à risques. (plus de 50 communes pour un total d'environ 84 km)

Autres actions

- OMT : Organe de Manœuvre Télécommandé
- IACM : Interrupteur Aérien à Commande Manuelle
- ILD : Indicateurs Lumineux de Défaut
- Amélioration des terres
- Éloignement des arbres
- Entretien cellules postes
- 17• Remplacement des supports vétustes

Sur quoi portent nos investissements en Basse Tension ?

- Traitement des Clients Mal Alimentés
- Suppression des fils nus
- Renouvellement réseaux vétustes
- Remplacement de Tableaux HTA
- Amélioration des terres

Critères de qualité du produit électricité

Clients mal alimentés

Clients basse tension mal alimentés	2008	Concession 2009	Variation
	Nombre de clients BT dont la tension d'alimentation est inférieure au seuil minimal de tension admissible	9 638	
Taux de clients mal alimentés sur le territoire de la concession (%)	4,2%	3,8%	-8,4%

Coupures électricité

Temps de coupure toutes causes confondues en min.	Durée moyenne totale annuelle de coupure par client BT, toutes causes confondues (critère B)		
	2008	2009	Variation
Critère B concession	119	136	14,3%
- Dont amont (origine RTE)	0	5	-
- Dont part Incident (hors RTE)	97	95	-1,9%
- Dont part Travaux	22	36	64,4%

Les Travaux

Principaux travaux réalisés en 2009

• **Communes ALLEGRE, NAVACELLES, SAINT JEAN DE MARUEJOLS, AVEJAN, ROCHEGUDE, RIVIERE**
Départ VAUPIANNES

Dépose de 8 745 mètres de HTAA et pose de 18 900 mètres de HTAS

• **Communes QUISSAC, LIOUC, BROUZET LES QUISSAC, CORCONNE**

Restructuration départ ASPERE QUISSAC CLARET (2ème tranche)

• **Communes de BESSEGES GAGNIERES**

Départ SAUVAS

Dépose de 6 800 mètres de HTAA et pose de 9 200 mètres de HTAS

• **Communes ROCHEFORT DU GARD THEZIERS SAZE DOMAZAN**

Amélioration qualité du départ DOMAZAN (2ème tranche)

Dépose de 8 150 mètres de HTAA et pose de 9 300 mètres de HTAS

Les Travaux

Initiés en 2009 se poursuivant jusqu'en 2010

- **Communes VENEJAN SAINT NAZAIRE SAINT ALEXANDRE PONT SAINT ESPRIT SAINT PAULET DE CAISSON** (2ème tranche) SAINT JULIEN DE PEYROLAS (2ème tranche)

Climatique TOP 200 Départ LEGARN

Dépose de 10 369 mètres de HTAA et pose de 25 688 mètres de HTAS

- **Communes MOUSSAC SAINT CHAPTES LA CALMETTE DIONS**

Sécurisation communes LA CALMETTE ST CHAPTES

Dépose de 12 133 mètres de HTAA et pose de 17 975 mètres de HTAS

Les Travaux

Travaux prévus en 2010

- **MOLIERE SUR CEZE LES MAGES SAINT JULIEN DE CASSAGNAS**
Dépose de 13 930 mètres de HTAA et pose de 11 945 mètres de HTAS
- **VENEJAN SAINT NAZAIRE SAINT ALEXANDRE PONT SAINT ESPRIT SAINT PAULET DE CAISSON SAINT JULIEN DE PEYROLAS (2ème tranche)**
Climatique TOP 200 Dépose de 10 369 mètres de HTAA et pose de 25 688 mètres de HTAS
- **MOUSSAC SAINT CHAPTES LA CALMETTE DIONS**
Sécurisation LA CALMETTE ST CHAPTES Dépose de 12 133 mètres de HTAA et pose de 17 975 mètres de HTAS
- **CONNAUX GAUJAC TREQUES BAGNOLS SUR CEZE**
Départ CONNAUX du PS de BAGNOLS et traitement du climatique Dépose de 6 070 mètres de HTAA et pose de 12 058 de HTAS
- **SAINTE PRIVAT DE CHAMPCLOS BARJAC MEJANNES LE CLAP FONTS SUR LUSSAN**
Renforcement départ MONTCLUS Dépose de 5 664 mètres de HTAA et pose de 21 964 mètres de HTAS

Les Travaux

Travaux prévus en 2010

- ANDUZE BOISSET ET GAUJAC

Dépose de 6 863 mètres de HTAA et pose de 7 010 mètres de HTAS

- GENOLHAC

Pose de 2 800 mètres de HTAS

- VERS PONT DU GARD

Fiabilisation Pose de 23 800 mètres de HTAS

- LEDENON

Clim TOP 42 départ LEDENON Pose de 6 000 mètres de HTAS

Les Travaux

Les principaux chantiers prévus en 2010 – 2011

- SAINT GERVAIS Clim TOP 200 départ SAINT GERVAIS Pose de 1 000 mètres de HTAS
- BAGNOLS SUR CEZE Fiabilisation départ BAGNOLS SUR CEZE



Merci pour votre attention